

**ОТЧЕТ по мероприятиям
обратной связи с пациентами за 1-й квартал 2026 года (обращения
граждан)**

В рамках реализации эффективного взаимодействия с пациентами, формирования идеологии партнерства медицинских работников с пациентами в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава РФ (г. Смоленск) в 1-м квартале 2026 года рассмотрено 62 обращения граждан, из них – 9 жалоб, одна из них признана обоснованной (по технической причине в выписном эпикризе не отразилась вся информация о проведенном обследовании пациента). Приняты меры организационного характера.

В 26% случаях граждане обращаются за получением копий медицинских документов.